

## Kapitel 4.3 Anwendungsbereich

### Geschäftsbereich der STS BW GmbH

Die STS BW GmbH hat in ihrer Satzung mehrere Geschäftsbereiche ausgewiesen. Derzeit werden hauptsächlich die Bereiche

- Vertrieb von Waren und Zubehör für Schornsteinfegerbetriebe
- Organisation von Berufs-, Fort- und Weiterbildung im Schornsteinfegerhandwerk

umgesetzt.

**Aufgrund der beschriebenen Dienstleistungen wird der Bereich 8.3. der Norm aus dem Anwendungsbereich ausgenommen da wir als STS keine Produkte entwickeln.**

### Warengeschäft

Die STS BW GmbH ist im Bereich des Warengeschäftes eine Handelsorganisation. Die Ware wird von Herstellern bezogen. Durch Zusammenstellung von Waren-Einzelkomponenten kann der Kunde sein individuelles Paket selbst zusammenstellen.

Die Lieferanten der Waren sind als zuverlässige Hersteller im Handwerk bekannt. Die meisten Hersteller unterziehen sich ebenfalls einem Qualitäts-System.

Die Produkte werden beim Versand durch Inaugenscheinnahme geprüft (ständige Qualitätskontrolle).

Rückmeldungen über fehlerhafte Produkte führen zur Neubewertung, ob das Produkt aus dem Warenangebot fällt (nachhaltige Qualitätskontrolle).

Als Service für den Kunden werden Hilfestellungen und Unterstützung bei Garantieabwicklungen gegeben.

Bei Neuvorstellungen von Produkten werden die Mitarbeiter über die Veränderungen (Vorzüge des neuen Produktes) von den Herstellern geschult.

## Kapitel 4.3 Anwendungsbereich

### Organisation Weiterbildung im Schornsteinfegerhandwerk

Das Weiterbildungsangebot der STS BW GmbH unterteilt sich in zwei Untergruppen

#### **1. Dienstleistung von Schulungen als Organisator, deren Inhalte NICHT von der STS BW GmbH erstellt und erarbeitet wurden**

Die STS BW GmbH tritt als Dienstleister von Schulungen auf. Themen werden durch einen Verband / Anbieter (Software) vorgegeben und erarbeitet. Die Organisation erstreckt sich im Bereich der Ausschreibung, organisieren von Schulungsräumen, Dokumentation der Maßnahme (für Fördergelder). Unterlagen werden vom Verband/Anbieter erstellt. Der Anbieter/Verband rechnet seine Schulung/Aufwendungen mit der STS BW GmbH ab (Schornsteinfegermeister-Weiterbildung; Softwareschulung....).

#### **1. Dienstleistung von Schulungen als Organisator, deren Inhalte von der STS BW GmbH erstellt und erarbeitet wurden**

Die STS BW GmbH erhält einen Auftrag, ein Schulungsthema zu erarbeiten und anzubieten. Hier trägt die STS BW GmbH die Kosten der Ausarbeitung und ist für die Inhalte verantwortlich. Die Ausschreibung und Abrechnung liegen in vollem Umfang bei der STS BW GmbH.

Anpassungen / Veränderungen werden eigenverantwortlich eingearbeitet und aktualisiert (Bürofachkraft...)

Waiblingen, September 2021

gez. Walter Baum  
Geschäftsführer

gez. Michael Grüner  
QM-Beauftragter